

# eTaxLawServices - Conditions Générales d'Utilisation

## INFORMATIONS LEGALES

### Editeur

Le présent Site est édité par Ernst & Young Société d'avocats, SELAS à capital variable d'avocats dont le siège social est 1-2, place des saisons 92400 Courbevoie - Paris La Défense 1, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 448 683 789 (« EY »).

EY est une société d'avocats inscrite au Barreau des Hauts-de-Seine (France). Le Site est conforme à l'ensemble des règles applicables à la profession d'avocat.

Téléphone : 01 46 93 70 00

Courriel : [taxlaw.services@ey-avocats.com](mailto:taxlaw.services@ey-avocats.com)

Code TVA : FR334 486 837 89

### Directeur de publication

Le directeur de publication du Site est Eric Fourel, Président de EY.

### Hébergeur

Le Site est hébergé par la société Cheops Technology:

dont le siège social est 37, rue Thomas Edison, 33610 CANEJAN

Téléphone : 05 56 18 83 83

Courriel : [cheops@cheops.fr](mailto:cheops@cheops.fr)

## PREAMBULE

1. EY propose, par l'intermédiaire de ce Site une sélection de prestations juridiques et fiscales en ligne destinées soit aux entreprises (B2B) et soit aux particuliers (B2C).
2. L'Utilisateur déclare et reconnaît qu'il respecte l'ensemble des prérequis suivants :
  - être majeur au jour de son inscription ;
  - disposer de la capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
  - disposer d'un équipement informatique adapté pour accéder au Site ;
  - disposer d'une adresse de courrier électronique valable.
3. L'Utilisateur est informé qu'il dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes Conditions Générales d'Utilisation en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.
4. L'Utilisateur déclare adhérer, sans réserve, aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## Article 1. Définitions

5. Dans le présent document, les termes mentionnés et définis ci-dessous auront, entre les parties la signification suivante lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule :

- « Conditions Générales d'Utilisation » désigne le présent document, formalisant les relations contractuelles entre l'Utilisateur et EY, dans le cadre de l'utilisation du Site.
- « Entités EY » désigne les entités membres du réseau international EY, lesquelles sont juridiquement distinctes les unes des autres, incluant la société Ernst & Young Société d'Avocats ;
- « Compte » désigne les éléments de connexion comprenant les identifiants et mots de passe de tout Utilisateur souhaitant créer un Espace Personnel ;
- « Espace Personnel » désigne l'espace virtuel sous forme de pages web dédiées à l'Utilisateur qui s'inscrit sur le Site et dont l'accès est conditionné par l'utilisation d'Identifiants placés sous le contrôle exclusif de l'Utilisateur en suite de la création de son Compte ;
- « Identifiants » désigne l'identifiant personnel et le mot de passe placés sous le contrôle exclusif de l'Utilisateur permettant l'accès à son Espace Personnel depuis une connexion au Site ;
- « Informations » désigne toutes les informations communiquées par l'Utilisateur à EY ;
- « Personnes EY » désigne les sous-traitants d'EY ou ceux d'Entités EY, ainsi que les membres, actionnaires, administrateurs, dirigeants, associés, directeurs ou employés d'EY ;
- « Services » : désigne les différentes prestations de services proposées par EY sur le Site. Les Services sont présentés sous la forme d'offres (les « Offres ») ;
  - o « Offres B2B » désigne les Offres destinées aux Utilisateurs B2B ;
  - o « Offres B2C » désigne les Offres destinées aux Utilisateurs B2C ;
  - o « Offres à prix fixe » désigne les Offres dont le prix est défini sur le Site et n'entraînant pas l'établissement d'un devis spécifique ;
  - o « Offres sur devis » désigne les Offres présentes sur le Site et nécessitant l'établissement d'un devis spécifique lors de la phase de souscription aux Services ;
- « Site » désigne le site internet édité par EY et accessible en ligne à l'adresse URL suivante : <https://etaxlawservices.ey-avocats.com> composé de la « partie publique », accessible à l'ensemble des Utilisateurs et de l' « Espace Personnel » tel que défini ci-dessus, propre à chaque Utilisateur inscrit sur le Site ;
- « Utilisateur » désigne de manière générale toute personne physique visitant le Site et/ou utilisant l'Espace Personnel.
- « Utilisateur B2B » désigne l'Utilisateur représentant une personne morale et pouvant solliciter une offre de service au nom de cette personne morale, sur les Offres B2B.
- « Utilisateur B2C » désigne l'Utilisateur agissant pour son propre compte et à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et pouvant solliciter une offre de service sur les Offres B2C.

## Article 2. Objet

6. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site, les conditions de création du Compte ainsi que les conditions d'accès et d'utilisation de l'Espace Personnel de l'Utilisateur.

7. Ces Conditions Générales d'Utilisation sont distinctes des conditions générales et particulières de prestations de services en ligne relatives à chacun des Services disponibles sur le Site.

## Article 3. Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

8. L'Utilisateur déclare :

- avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles fonctionne le Site ;
- disposer de toutes les compétences techniques nécessaires pour accéder et utiliser normalement le Site dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation;
- s'être assuré du respect des prérequis nécessaires listés au Préambule ;
- avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## Article 4. Opposabilité

9. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont opposables dès la première visite sur le Site.

10. EY se réserve le droit d'apporter aux présentes Conditions Générales d'Utilisation toutes les modifications qu'il jugera nécessaires et utiles.

11. EY informera l'Utilisateur de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales d'utilisation par une information sur le Site ou par courriel.

12. L'Utilisateur, informé dans les conditions ci-dessus, dispose de la faculté d'accepter les nouvelles conditions générales d'utilisation ou, en cas de refus, de fermer son Espace Personnel sans préavis. L'Utilisateur reste responsable de toute utilisation de son Espace Personnel antérieure à la fermeture de celui-ci.

13. Les Conditions Générales d'Utilisation figurant en ligne sur le Site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

14. L'Utilisateur peut accéder dans la rubrique « Informations Légales » aux Conditions Générales d'Utilisation en vigueur.

## Article 5. Conditions d'accès

### 5.1 Accès au Site

15. L'accès au Site est libre et gratuit à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

16. Le Site est accessible 24h/24 et 7 jours/7.

17. Toutefois, EY se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site ou l'accès à un ou plusieurs Services notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

18. EY n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire du Site ou des Offres ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site ou de tout ou partie de ses fonctionnalités.

19. Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site.

## 5.2 Création d'un Compte

20. La partie du Site « Espace Personnel » est réservée et n'est accessible qu'aux seuls Utilisateurs inscrits sur le Site et après identification à l'aide de leurs Identifiants. L'inscription est gratuite et autorisée seulement aux personnes majeures disposant de leur pleine capacité juridique.

21. L'inscription de l'Utilisateur et la création de son Compte se font au moyen d'un formulaire d'inscription mis à disposition sur le Site.

22. La procédure d'inscription via le formulaire en ligne comprend les étapes suivantes :

- Etape 0 : l'Utilisateur sélectionne une ou plusieurs Offres en les ajoutant à son panier.
- Etape 1 : Une fois l'Etape 0 réalisée, l'Utilisateur accède à l'espace de création du compte tel qu'identifié sur le Site et complète un formulaire d'inscription en remplissant les champs nécessaires. Certains de ces champs sont identifiés comme ayant un caractère impératif, tels que l'adresse électronique de l'Utilisateur. Il ne sera pas possible de procéder à la création d'un Compte sans avoir préalablement ajouté une Offre au panier. Les informations demandées dans ce formulaire doivent être exactes et justifiables à première demande d'EY. Ces informations doivent être vérifiées régulièrement et mises à jour le cas échéant, par l'Utilisateur. A cet égard, l'Utilisateur a la possibilité, à chaque fois qu'il se connecte à son Espace Personnel, de consulter et modifier ces informations ;
- Etape 2 : l'Utilisateur prend connaissance et accepte les Conditions Générales d'Utilisation en cochant la case prévue à cet effet ; s'il n'accepte pas les Conditions Générales d'Utilisation, la création de son Compte et de son Espace Personnel n'est pas possible ;
- Etape 3 : une fois le formulaire correctement renseigné, l'Utilisateur valide le formulaire et reçoit un courrier électronique de finalisation de l'inscription à l'adresse électronique fournie par l'Utilisateur au moment de son inscription sur le Site. Il comporte un lien hypertexte lui permettant de finaliser l'activation de son Compte ;

Dans le cadre de l'inscription d'un Utilisateur B2C, il est entendu que la validation de son Compte est subordonnée à l'envoi par ce dernier à EY d'une copie lisible d'un justificatif d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport). Ces informations doivent être adressées à l'adresse suivante : [taxlaw.services@ey-avocats.com](mailto:taxlaw.services@ey-avocats.com)

- Etape 4 : en cliquant sur le lien hypertexte de l'Etape 3, l'Utilisateur est conduit sur le module de connexion, pour lui permettre d'effectuer sa première connexion à son Espace Personnel.
- Etape 5 : un courriel de confirmation de l'inscription et de la création du Compte est adressé à l'Utilisateur. Si le compte ne pouvait être créé, un courriel serait alors adressé à l'Utilisateur pour l'en informer.

## 5.3 Identifiant / Mot de passe

23. L'Utilisateur définit ses Identifiants de connexion, composés d'un identifiant personnel et d'un mot de passe. Les Identifiants sont strictement confidentiels et l'Utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses Identifiants.

24. L'Utilisateur définit à cette occasion son mot de passe. Il est alerté de la nécessité de la mise en place d'un mot de passe fort, d'au minimum dix (10) caractères, comprenant notamment l'utilisation de majuscules, minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux et de limiter l'utilisation de ce mot de passe à ce seul Compte. L'Utilisateur doit veiller, lorsqu'il crée son mot de passe, à éviter d'y inclure des informations susceptibles d'être facilement devinées (telles que sa date de naissance, son film préféré, etc.) et qui pourraient fragiliser la robustesse de son mot de passe. L'Utilisateur est également alerté sur la nécessité de modifier régulièrement son mot de passe.

25. Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel, il ne doit en aucun cas être communiqué par l'Utilisateur à d'autres personnes.

26. L'Utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer la parfaite confidentialité de ses Identifiants.

27. La responsabilité d'EY ne saurait être donc recherchée en cas de divulgation des Identifiants à quiconque, que cette divulgation soit volontaire ou non.

28. Toute action réalisée sur l'Espace Personnel au moyen des Identifiants sera présumée effectuée par l'Utilisateur. A ce titre, EY décline toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive du Site ou de l'Espace Personnel effectuée au moyen des Identifiants.

29. L'Utilisateur s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de perte, oubli ou révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe.

30. Cette modification s'effectue directement en ligne soit en se connectant à son Espace Personnel, soit en cliquant sur « Mot de passe oublié » dans l'espace de connexion au Compte.

#### 5.4 Fermeture de l'Espace Personnel et résiliation

31. Chacune des parties dispose de la faculté de fermer à tout moment l'Espace Personnel.

Dans le cas où l'Utilisateur aurait souscrit à un ou plusieurs Services, il ne pourra fermer son Espace Personnel qu'à l'issue de la fourniture des Services. Afin de fermer son Espace Personnel, l'Utilisateur devra adresser un courriel à l'adresse suivante : [Taxlaw.services@ey-avocats.com](mailto:Taxlaw.services@ey-avocats.com).

32. Dans tous les cas, l'Utilisateur reste responsable de toute utilisation par lui-même ou de son fait de son Espace Personnel antérieure à la fermeture effective de cet Espace Personnel.

### Article 6. Souscription des Services

33. Les Services sont proposés sous la forme de deux catégories d'Offres :

- L'Offre à prix fixe :  
Cette Offre s'applique aux Services ne nécessitant pas de devis préalable. L'Utilisateur devra, pour souscrire à ce type de Service, passer commande sur le Site. Une fois la commande reçue par EY, une vérification sera effectuée concernant l'éligibilité de la demande de l'Utilisateur. L'Utilisateur recevra ensuite une notification l'informant de l'acceptation ou du refus de sa demande. En cas d'acceptation, EY communiquera à l'Utilisateur par l'intermédiaire de son Espace Personnel un contrat qu'il pourra télécharger. L'Utilisateur signera alors le contrat suivant les modalités précisées sur son Espace Personnel. A cet effet, un mode de signature électronique lui est mis à disposition. L'Utilisateur devra ensuite choisir un mode de paiement et recevra une facture correspondante. Il est rappelé que l'Utilisateur B2C dispose d'un droit de rétractation, dans les conditions de l'Article 8.
- L'Offre sur devis :  
Cette Offre s'applique aux Services nécessitant une étude approfondie de la demande de l'Utilisateur. L'Utilisateur devra, pour souscrire à ce type de Service, faire une demande de devis directement sur le Site. Une fois la commande reçue par EY, une vérification sera effectuée concernant l'éligibilité de la demande de l'Utilisateur. L'Utilisateur recevra ensuite une notification l'informant de l'acceptation ou du refus de sa demande. En cas d'acceptation, EY contactera l'Utilisateur afin d'échanger des informations sur l'objet de la demande, du contrat ainsi que du montant du Service. Si l'Utilisateur accepte de contractualiser, EY communiquera à l'Utilisateur par l'intermédiaire de son Espace Personnel un contrat qu'il pourra télécharger. L'Utilisateur signera alors signer le contrat suivant les modalités précisées sur son Espace Personnel. A cet effet, un mode

de signature électronique lui est mis à disposition. L'Utilisateur devra ensuite choisir un mode de paiement et recevra une facture correspondante. Il est rappelé que l'Utilisateur B2C dispose d'un droit de rétractation, dans les conditions de l'Article 8.

## Article 7. Honoraires, frais et modalités de paiement

34. L'utilisation du Site est gratuite.

35. En cas de souscription d'un ou plusieurs Services proposés sur le Site, les conditions tarifaires associées seront détaillées dans le contrat, étant entendu que les montants des Offres à prix fixe seront en outre précisés sur le Site. Il est néanmoins possible que les prix affichés sur le Site puissent s'avérer erronés pour des raisons techniques indépendantes de la volonté d'EY (notamment en cas de mise à jour du Site). En cas de contradiction entre le montant porté au contrat et celui affiché sur le Site, il est convenu que seul le montant stipulé au contrat fera foi.

36. Les montants sont exprimés et payables en euros hors taxes pour un client B2B et toutes taxes comprises pour un client B2C. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la souscription du ou des Services, tels que mentionnés dans le contrat.

37. Le paiement pourra s'effectuer de manière électronique sur la plateforme de paiement sécurisée proposée par EY sur le Site, sur la plateforme de notre fournisseur Ingenico, lequel propose un service de transactions sécurisées (SSL) et certifié PCI-DSS incluant le cas échéant un processus de contrôle de type 3DS. Dans ce cas, ce paiement pourra être réalisé sauf indisponibilité du serveur, immédiatement sur le Site par Carte Bancaire (Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard), ou par Paypal, étant entendu qu'EY pourra refuser tout moyen de paiement à sa seule discrétion. Il pourra également s'effectuer par virement en dehors du Site à la convenance de l'Utilisateur.

38. L'Utilisateur déclare qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement qu'il aura choisi pour les Services commandés et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le règlement effectué.

39. Le paiement n'interviendra qu'une fois le contrat signé par l'Utilisateur.

## Article 8. Droit de rétractation

40. Cette section s'applique uniquement pour les relations d'EY avec les Utilisateurs B2C, c'est-à-dire aux personnes physiques qui agissent à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

41. L'Utilisateur B2C, ayant la qualité de consommateur, dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de souscription du Service. Toutefois, ce délai ne s'applique pas si les services ont été totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord ou la demande expresse de l'Utilisateur.

## Article 9. Obligations et Responsabilité d'EY

### 9.1 Disponibilité

42. En raison de la nature et de la complexité du réseau de l'internet, et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, EY fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du Site et des Services. EY ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue et sans discontinuité du Site.

43. EY ne saurait être responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'Utilisateur ainsi que de son accès à internet.

## 9.2 Maintenance et mise à jour

44. EY se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement le Site ou l'accès aux Services notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles et fonctionnalités sans que cette liste ne soit limitative.

45. EY n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire du Site ou des Services qui y sont associés.

46. EY se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le Site et les Services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies et en informera les Utilisateurs par tous moyens.

## 9.3 Sécurité

47. EY fait ses meilleurs efforts, conformément aux standards professionnels applicables, pour sécuriser le Site au regard de la nature des données traitées. Toutes les pages du Site sont sécurisées avec le protocole TLS (https). Concernant la plateforme de paiement, celle-ci dispose d'un niveau de sécurité en conformité avec les exigences de la norme PCI-DSS.

## 9.4 Responsabilité d'EY

48. EY est éditeur du Site.

49. EY s'engage à faire tout son possible pour actualiser régulièrement le Site et n'y faire figurer que des informations vérifiées mais ne garantit en aucun cas la pertinence et l'exactitude des informations y figurant.

50. Les informations fournies par EY sur le Site sont des informations à caractère général et documentaire dont l'adéquation avec la situation et les problèmes juridiques de l'Utilisateur n'est en aucun cas garantie. Ces informations ne sauraient dispenser l'Utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée de leur situation. L'Utilisateur est invité à souscrire à une des offres de Services en ligne proposées par EY par l'intermédiaire du Site pour une analyse personnalisée de sa situation.

51. EY ne saurait être responsable :

- de la perturbation de l'utilisation du Site ;
- de l'impossibilité d'utiliser le Site ;
- des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des Utilisateurs et à leurs données.

52. La responsabilité d'EY ne saurait être engagée pour tout dommage subi par l'Utilisateur ou par un tiers résultant directement ou indirectement du non-respect par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations.

53. La responsabilité d'EY ne pourra être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée par l'Utilisateur, celle-ci étant limitée, conformément au droit en vigueur, aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

54. Si EY est responsable à l'égard de l'Utilisateur du fait des présentes, d'un préjudice ou d'un dommage auquel d'autres personnes auraient contribué, sans qu'il s'agisse de cotraitant ou sous-traitant d'EY, toute solidarité avec ces dernières est expressément exclue.

## Article 10. Obligations et Responsabilité de l'Utilisateur

### 10.1 Utilisation conforme

55. L'Utilisateur est seul responsable de ses actions sur le Site et de son utilisation.

56. Il s'engage à utiliser le Site de façon loyale, dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation en agissant de manière compatible avec le Site et conformément aux législations et réglementations en vigueur, à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

57. L'Utilisateur s'interdit tout comportement illégal ou constitutif d'une fraude à l'égard d'EY, des autres Utilisateurs ou encore des tiers.

A ce titre, et sans que cette liste soit exhaustive, l'Utilisateur :

- S'interdit de se connecter au Site ou à un Espace Personnel sous une fausse identité ou avec le Compte d'un tiers ;
- S'interdit de créer des comptes d'utilisateurs par des moyens automatisés, sous des prétextes fallacieux ou par des moyens frauduleux ;
- S'interdit d'effectuer des modifications, des adaptations, des traductions ou de l'ingénierie inverse sur une partie quelconque du Site ;
- S'interdit de transmettre sur le Site tout contenu à caractère pornographique, incitant à la haine ou à la violence, ou qui présente des documents, des produits ou des services qui enfreignent le droit pénal, les autres lois en vigueur ou des droits des tiers ;

58. D'une manière générale, l'Utilisateur s'engage à signaler à EY toute défaillance du Site qu'il aurait constatée.

59. L'Utilisateur s'engage à ne pas créer d'autres Comptes ou utiliser d'autres Espaces Personnels que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou sur celle de tiers, sauf à avoir obtenu l'autorisation préalable et écrite d'EY. A défaut, il encourra la suspension voire la suppression de son Espace Personnel.

### 10.2 Sécurité

60. Le Site est un système de traitement automatisé de données.

61. Il est interdit à l'Utilisateur d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie du Site. Il s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par EY. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'Utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai EY par courrier électronique à l'adresse [taxlaw.services@ey-avocats.com](mailto:taxlaw.services@ey-avocats.com) afin que celui-ci puisse prendre les mesures nécessaires.

62. Il est interdit à l'Utilisateur d'extraire, de détenir, de reproduire, de transmettre, de supprimer ou de modifier des données contenues sur le Site qui n'auraient pas été publiées par lui-même, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement du Site. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible au Site.

63. Tout accès ou maintien dans un espace interdit sera considéré comme un accès et/ou maintien frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

64. L'Utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

65. L'Utilisateur s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement du Site.



66. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement du Site.

67. L'Utilisateur s'engage à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du Site.

68. L'Utilisateur accepte les caractéristiques et limites de l'internet. Il a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

69. L'Utilisateur prend toutes mesures appropriées de façon à assurer sa propre sécurité, notamment la gestion de ses Identifiants qu'il conserve de manière confidentielle et à protéger ses propres données et / ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau Internet.

### 7.3 Responsabilité de l'Utilisateur

70. L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

71. L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres Utilisateurs du Site et de ne pas accéder à des parties du Site dont l'accès est réservé. L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique d'EY ou des autres Utilisateurs. L'Utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal du Site.

72. L'Utilisateur s'engage à indemniser EY, en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de cette dernière résultant du non-respect par ce même Utilisateur des Conditions Générales d'Utilisation.

## Article 11. Propriété intellectuelle

### 11.1 Eléments d'EY

73. Le contenu du Site, ainsi que les marques, les dessins, les modèles, les images animées ou non, les textes, les photographies, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, le design, le savoir-faire d' EY et tous les autres contenus composant le Site (les « Eléments »), sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive d'EY ou des partenaires ou tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

74. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces Eléments, sans l'autorisation expresse et écrite d'EY, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

75. En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle d'EY.

76. Les présentes n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les Eléments.

## 11.2 Eléments des tiers

77. Les éléments appartenant à des tiers, telle que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur.

78. L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont des éléments sont présents sur le Site et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les logiciels, les informations, les bases de données et tous les documents qui lui sont communiqués ou auxquels il a accès sur le Site, d'une manière générale, dans le cadre de l'exécution des présentes.

79. L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont des éléments sont présents sur le Site et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit.

80. A cet effet, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tous tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les éléments et documents consultables sur le Site ou rendus accessibles par des tiers.

## 11.3. Documents publiés par l'Utilisateur

81. L'Utilisateur concède en tant que de besoin à EY un droit d'utilisation des documents qu'il transmet via son Espace Personnel, dont il détient la propriété exclusive et qui sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

82. Ce droit d'utilisation recouvre le droit pour EY de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser aux fins de la fourniture des Services souscrits par l'Utilisateur, les documents de l'Utilisateur, sur tout support de communication connu ou à venir dans le cadre de la fourniture des Services souscrits par l'Utilisateur.

83. Ce droit d'utilisation est transférable. Il est concédé à titre gratuit par l'Utilisateur à EY pour le monde entier et pour la durée de l'accessibilité en ligne des documents transmis ainsi que de leur conservation ultérieure par EY dans les conditions prévues aux présentes.

84. L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tous tiers et en garantit la jouissance paisible à EY, notamment contre tout recours de tout tiers.

85. L'Utilisateur accepte qu'EY procède à des opérations de reformatage, de modification de taille, de définition, de codage des contenus qu'il publie aux fins de vérification et utilisation et renonce à toute action en cas de modification technique apportée par EY aux contenus qu'il transmet.

## Article 12. Protection des données à caractère personnel

86. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur est notamment informé et accepte qu'EY, en tant que responsable du traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- la gestion et le suivi de l'inscription et des espaces personnels des utilisateurs ;
- la gestion de l'identification et de l'authentification des utilisateurs ;
- la gestion et l'utilisation des services proposés sur le site et la personnalisation de ces services ;
- la gestion de la sécurité, le bon fonctionnement du site et des services et la détection et la résolution d'incidents ou de problèmes liés à l'utilisation du site.

87. Les Informations de l'Utilisateur collectées via les formulaires présents sur le site et les documents collectés sont destinées aux services et personnels habilités d'EY afin d'accomplir les finalités ci-dessus énoncées.

Par ailleurs, sauf disposition légale contraire, EY peut être amené à communiquer les Informations de l'Utilisateur à d'autres entités EY, à des Personnes EY et des prestataires de services agissant pour le compte d'EY qui peuvent collecter, utiliser, transférer, archiver ou effectuer tout autre traitement (collectivement « Traiter ») dans différents pays dans lesquels ils interviennent pour des finalités en lien avec l'accès et l'utilisation du Site, la réalisation de la prestation, pour se conformer à des contraintes légales, à des fins de gestion de l'indépendance, de la gestion de la qualité et des risques et/ou à des fins de supports administratif et informatique ou afin de les informer sur les services d'EY (collectivement « Finalités de Traitement »). Les données traitées à de réalisation de la prestation et de gestion des contraintes auxquelles EY est soumis sont conservées pour des durées correspondant à celles des prescriptions légales applicables. Les données traitées à des fins d'information sur les services EY sont conservées pendant une durée de trois (3) ans après la réalisation la prestation, puis supprimées, sauf message explicite et positif de l'Utilisateur indiquant son souhait de continuer à recevoir des communications sur les services d'EY. EY est responsable de la protection de la confidentialité des Informations de l'Utilisateur.

88. Pour les Finalités de Traitements visées ci-dessus, EY et les autres Entités EY, les Personnes EY et les prestataires de services agissant pour le compte d'EY peuvent Traiter les Informations de l'Utilisateur (« Données Personnelles ») dans différents pays (y incluant des pays en dehors de l'Union Européenne) dans lesquels EY et les parties prenantes interviennent (la localisation figure sur [www.ey.com](http://www.ey.com)). EY traitera les Données Personnelles conformément à la loi et à la réglementation professionnelle applicables, en particulier (sans que cela soit exhaustif), la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. EY demandera à tout prestataire de services qui traite des Données Personnelles pour son compte d'adhérer à ces mêmes exigences.

Les droits d'accès et de rectification des données à caractère personnel, et le droit d'opposition s'il est applicable (sur un fondement légitime), peuvent être exercés à l'adresse suivante : [informatique.libertes@fr.ey.com](mailto:informatique.libertes@fr.ey.com). A partir du 25 mai 2018, date d'entrée en application du Règlement européen général sur la protection des données, les autres droits reconnus au chapitre 3 dudit Règlement pourront être exercés (s'ils sont applicables) à l'adresse électronique indiquée ci-avant.

L'Utilisateur garantit être habilité à communiquer à EY les Données Personnelles en liaison avec l'accès et l'utilisation du Site.

89. Les données obligatoires collectées via les formulaires présents sur le Site sont signalées par un astérisque. En l'absence de réponse ou si les informations fournies sont erronées, EY ne pourra pas traiter la demande. Les autres données sont facultatives.

90. Par ailleurs, tout contenu publié par l'Utilisateur peut être supprimé par ce dernier. L'Espace Personnel de l'Utilisateur peut également être fermé dans les conditions visées à l'article « Fermeture de l'Espace Personnel ». Dans cette hypothèse, EY conservera dans ses systèmes certaines informations dans la seule finalité de résoudre tout litige, régler tout problème et faire appliquer les présentes Conditions Générales d'Utilisation. EY pourra également conserver certaines informations liées à l'exécution des présentes pendant une certaine durée afin de se conformer aux dispositions légales applicables. Ces données ne seront cependant plus accessibles en ligne.

## Article 13. Confidentialité

84. Sous réserve des termes des Conditions Générales d'Utilisation, EY ne peut divulguer à des tiers une quelconque Information qui devrait légitimement être considérée comme confidentielle et/ou comme étant protégée, sauf dans la mesure où elles :

- sont ou deviennent publiques ;
- sont ultérieurement reçues d'un tiers qui n'est tenu, concernant ces informations, à aucune obligation de confidentialité envers celui qui les a divulguées ;
- étaient déjà connues par EY au moment de la divulgation ;
- sont divulguées dans la mesure nécessaire à l'exercice des droits d'EY; ou
- doivent être divulguées en vertu de la loi, d'une procédure légale ou des réglementations professionnelles applicables.

Sauf disposition légale contraire, EY peut être amené à communiquer les Informations des Utilisateurs à d'autres Entités EY, à des Personnes EY et des prestataires de services agissant pour le compte d'EY. EY reste, cependant, responsable de la protection de la confidentialité des Informations qui lui sont communiquées par les Utilisateurs.

## Article 14. Cookies

91. Le Site est conçu pour répondre au mieux aux besoins des Utilisateurs. C'est pourquoi, lors d'une visite sur le Site, un cookie est installé dans le terminal de l'Utilisateur sous réserve des choix et options qui résultent des paramètres de son logiciel de navigation. Les cookies sont des données utilisées par un serveur pour envoyer des informations d'état au navigateur d'un Utilisateur, et par ce navigateur pour renvoyer des informations d'état au serveur d'origine.

92. Les informations d'état peuvent être par exemple un identifiant de session, une langue, un domaine de réponse, etc.

93. Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site Web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site Web.

94. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

95. En l'espèce la finalité des cookies est de :

- faciliter la navigation sur le Site ;
- faciliter l'authentification de l'Utilisateur ;
- permettre la fourniture d'un service expressément demandé par l'Utilisateur.
- mesurer l'audience sur le site.

96. L'Utilisateur dispose de plusieurs options pour gérer les cookies. Il peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

97. En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, l'Utilisateur a la possibilité, s'il le souhaite, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux qu'il accepte selon l'émetteur.

98. L'Utilisateur peut également paramétrer son navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Il peut également régulièrement supprimer les cookies de son terminal via son navigateur.

99. Il ne doit pas oublier de paramétrer l'ensemble des navigateurs de ses différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs..).

100. Pour la gestion des cookies et des choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'Utilisateur de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

101. Il est précisé qu'une désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités du Site.

102. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus.

## Article 15. Convention de preuve

103. L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

104. Les registres informatisés des Informations transmises par l'Utilisateur et conservés par EY et/ou ses prestataires dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme les preuves des communications intervenues entre les parties.

105. L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## Article 16. Droit applicable et règlement des litiges

106. Tout différend relatif aux présentes sera soumis à la juridiction française compétente concernant les Utilisateurs B2C et au Tribunal de Grande Instance de Paris pour les Utilisateurs B2B.

107. Les Conditions Générales d'Utilisation, et toute obligation extra contractuelle découlant des Conditions Générales d'Utilisation ou de l'utilisation du Site, seront régies et interprétées selon le droit français.

## Article 17. Force majeure

108. EY décline toute responsabilité pour tout manquement à l'une quelconque de ses obligations découlant des Conditions Générales d'Utilisation dans l'hypothèse d'un cas de force majeure ou fortuite.

## Article 18. Divers

109. Les stipulations des Conditions Générales d'Utilisation qui confèrent à l'une ou à l'autre des parties des droits ou les astreignent à des obligations au-delà de la cessation des présentes se poursuivront indéfiniment après la cessation de ces dernières.

110. Aucune des parties ne peut céder l'un quelconque de ses droits, obligations ou actions en vertu des Conditions Générales d'Utilisation. Toutefois, EY est autorisé à céder les présentes Conditions Générales d'Utilisation à une autre Entité EY en France.

111. Si une quelconque disposition des Conditions Générales d'Utilisation (en totalité ou en partie) s'avérait être illégale, invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeureraient pleinement en vigueur.